



Sparck
Technologies

5

arguments
pour un
uptime parfait de
votre processus
d'emballage

Automatisation : Le secret d'un bon uptime

L'automatisation offre de nombreux avantages pour le traitement électronique, notamment pour le processus d'emballage. Mais comment assurer un processus fiable et fluide sans downtime ni perturbations ? Quel est le secret d'un bon uptime ?





La pandémie de COVID-19 a bouleversé le commerce de détail en ligne. En 2020, les volumes de commande ont explosé et ne semblent pas diminuer pour l'instant. Étant donné que la demande augmente, qu'il est de plus en plus difficile d'embaucher et qu'en plus, il faut respecter les règles de distanciation sociale, le traitement manuel des commandes est de moins en moins tenable.

Quand de tels défis se manifestent, on se tourne assez vite vers une solution logistique interne automatisée. Les robots d'entrepôts autonomes, les systèmes de stockage avancés et les emballeuses hyper-rapides. Que des solutions high-tech, spécialement conçues pour relever les défis évoqués. Mais en même temps, celles-ci constituent un seuil à franchir pour de nombreuses entreprises. Les robots ne sont pas des humains qui peuvent lever le doigt quand quelque chose part à vau-l'eau. Ils tombent tout simplement en panne et souvent au moment le plus inopportun. Il est donc crucial de disposer d'un système fiable.

Prenons le processus d'emballage en particulier : il existe des robots vraiment de pointe qui emballent des commandes dans des cartons sur mesure. Ces machines utilisent des technologies 3D intelligentes et emballent à des cadences allant jusqu'à 1.100 cartons par heure.

Ces systèmes d'emballage sur mesure très sophistiqués, comme les emballeuses CVP Everest et CVP Impack de Sparck, permettent d'atteindre allègrement un uptime culminant de 97 % en moyenne si cinq facteurs clé sont respectés. Cet e-book les explique tous les cinq.

A photograph of two men shaking hands in a warehouse. The man on the left is wearing a white hard hat, a grey polo shirt, and an orange safety vest. The man on the right is wearing a light blue button-down shirt, glasses, and a brown shoulder bag. They are both smiling. The background shows tall shelves filled with large rolls of paper or cardboard. A large teal number '1' is on the left side of the image.

Définissez les responsabilités

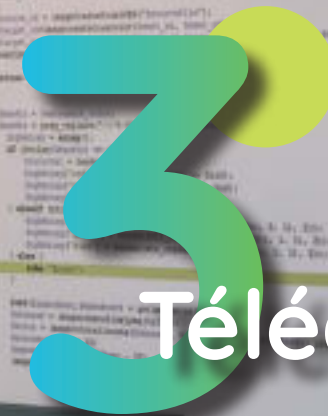
En amont de l'achat effectif, il est important de conclure des accords clairs avec le fournisseur. Ainsi, les deux parties savent ce qu'il faut faire et ce qu'on peut attendre si un incident se produit. Cela concerne par exemple la formation, la maintenance préventive et le temps de réponse. Mais d'autres éléments, comme le nombre de pièces détachées à stocker sur site, sont à intégrer dans cette réflexion. Des accords clairs sur qui est responsable de quoi, aussi bien lors des préparatifs que pendant l'installation, évite beaucoup de situations floues.



2 Assurez une formation suffisante

L'ergonomie pratique de la ligne d'emballage évite déjà de nombreux problèmes sur le terrain. Mais une formation approfondie, on the job, pour apprendre à commander la machine de la meilleure manière possible devrait être comprise dans la fourniture standard. Une formation permet non seulement une utilisation optimale de la machine mais comprend également des consignes claires pour pouvoir résoudre les petits problèmes. Par exemple pour remplacer l'alimentation en carton ou le ruban adhésif qui sert à fermer les cartons. Ou encore pour mettre en place un nouveau rouleau d'étiquettes d'expédition. Les emballeuses de Sparck Technologies disposent d'une interface utilisateur graphique spécifique qui explique la marche à suivre, étape par étape. Tout est conçu pour optimiser la praticité.

Pour les entreprises plus importantes, ayant un service technique interne, la formation est même poussée un peu plus loin. Le remplacement d'une pièce par une pièce de rechange stockée sur site par un technicien de l'entreprise permet de réduire le downtime au strict minimum.



Téléassistance

Lorsque l'activité est à son comble, vous voulez que vos emballeuses fonctionnent sans problème pour faire face au flot de commandes. Dans ses moments, une téléassistance est indispensable. Qui dit téléassistance dit des ingénieurs SAV qui peuvent observer et lire le système d'emballage à distance. Ils peuvent donc assurer l'assistance même sans se rendre sur place. La CVP Impack et la CVP Everest de Sparck Technologies sont équipées de capteurs et de caméras intégrés à des endroits essentiels. De cette manière, chaque étape du processus d'emballage est surveillée. Grâce aux données lues et grâce aux images correspondantes, nos ingénieurs sont souvent en mesure de détecter le problème rapidement et, dans la plupart des cas, de le résoudre avec l'aide du technicien interne qui se trouve sur site.

A close-up photograph of a technician with a beard and glasses, wearing a dark blue polo shirt, focused on working on a complex industrial machine. The technician is using a tool to adjust a component. The background shows other parts of the machinery and a factory environment.

Assistance sur site

4

L'emballage automatique doit être synonyme d'un système d'emballage fiable. Mais dans le cas d'un éventuel dysfonctionnement, il est rassurant de savoir qu'on peut compter sur un réseau d'ingénieurs SAV qualifiés. Un temps de réponse de 4 heures, même pendant le weekend, est réalisable dans la plupart des cas, ce qui offre l'assurance nécessaire pour éviter les retards dans l'expédition de gros volumes. La plupart des entreprises estiment cependant que ce temps de réponse n'est pas nécessaire et optent alors pour un temps de réponse de 24 heures. De même, les pièces de rechange peuvent être livrées dans les 24 heures, permettant ainsi de limiter au mieux le stockage de pièces sur site.



Les opérations de maintenance préventives visent à augmenter la fiabilité de la machine et à prévenir tout désagrément ultérieur. La maintenance préventive est donc essentielle et les ingénieurs doivent vérifier le matériel comme le logiciel. Le développement du logiciel de Sparck Technologies est continue et basé sur les expériences sur le terrain, ce qui permet à la face cachée de votre emballeuse de rester en superforme. La fréquence de la maintenance préventive est clairement définie en accord avec vous. Pour un système produisant environ 750.000 colis par ans, il faut compter environ 3 rendez-vous par an.

5 Maintenance planifiée

Fiabilité prouvée

Le facteur le plus important pour disposer d'une ligne d'emballage fiable, est la bonne décision d'achat. Choisissez un système à la fiabilité prouvée et conçue suivant les normes les plus exigeantes. Recherchez donc un fournisseur ayant investi dans le développement technologique et disposant d'un dossier de suivi qui démontre un bon uptime. La CVP Everest et l'Impack de Sparck sont le nec plus ultra en termes de fiabilité.

cvp everest



cvp impact



Pour en savoir plus



Fernando de Almeida
Business development manager
f.dealmeida@sparcktechnologies.com
Téléphone +33 1 70 83 18 41

sparcktechnologies.com