



3 Remote-Unterstützung

In Spitzenzeiten wollen Sie, dass Ihre Verpackungsmaschinen die enorme Anzahl von Bestellungen problemlos verpacken können. Eine Remote-Unterstützung ist dafür unerlässlich. Remote-Unterstützung bedeutet, dass erfahrene Servicetechniker das Verpackungssystem aus der Ferne überwachen und auslesen können. So können sie Ihnen auch ohne einen Ortsbesuch zur Seite stehen. Der CVP Impact und der CVP Everest von Packaging by Quadient sind an entscheidenden Stellen mit eingebauten Sensoren und Kameras ausgestattet. Jeder Schritt im Verpackungsprozess wird auf diese Weise überwacht. Mit Hilfe der ausgelesenen Daten und entsprechenden Bildern können unsere Techniker oft schnell die Ursache des Problems ermitteln und in den meisten Fällen das Problem gemeinsam mit dem hauseigenen Techniker lösen.